



www.gnax.net
Disecom Hosting Reseller

Bienvenido a internet!

A partir de ahora podrás disfrutar del servicio de hosting de Global Net Access, uno de los datacenters mas importantes de USA, que responde a los standares de calidad internacionales, mas exigentes. (ver www.gnax.com)

Contás con un servidor con las siguientes características:

Procesador: Dual AMD Opteron 242 de 64 bits.
Velocidad: 1.6 Mhz
Caché: 1024 Kb
RAM: 1024 Mb
Sistema: GNU/Linux
Discos: ATA 250 Gb

A continuación te damos una guía para administrar tu cuenta de hosting

Administración de tus casillas de-mail:

(Reemplazá las palabras "tudominio.com" por las que correspondan a tu dominio).

Para administrar personalmente tu cuenta de hosting, las cuentas de e-mail de tu dominio, entrá al Webmail panel en: <http://www.tudominio.com/cpanel>
Respondé OK, al cuadro de seguridad e ingresá **con el usuario y password de administrador** de la cuenta enviado en el cuerpo del e-mail de alta.
Allí seleccioná la opción **mail**. Podrás dar altas, bajas, autorespuestas, alias, cambio de passwords, límites y realizar la configuración en forma automática para tu Outlook.

Si deseas configurar tus cuentas de e-mail manualmente, abrí el Outlook y seguí estos pasos:

Configuración en Outlook:

Herramientas>Cuentas>Agregar>Correo:
Nombre: "tu nombre" >
Dirección: tunombre@tudominio.com >
Servidor correo entrante POP: mail.tudominio.com
Servidor correo saliente SMTP: mail.tudominio.com >
Nombre de cuenta: nombre@tudominio.com >
Contraseña: "la que haya dado de alta a través del CPanel" >
Tildar: "Iniciar sesión usando autenticación de conexión segura" y completar los datos.
Finalizar

Nota:

- 1) Algunos proveedores de internet como Speedy o Millicom utilizan SMTPs propios, consultá con la empresa.
- 2) Algunos softwares antivirus como algunas versiones de Norton o AVG, utilizan POPs propios, consultá el manual.
- 3) No pongas espacios, mayúsculas o caracteres especiales al crear los nombres de tus cuentas.

Webmail:

Para chequear las cuentas de e-mail desde cualquier otra PC entrá a:

www.tudominio.com/webmail

Respondé OK, al cuadro de seguridad e ingresá con el usuario **tunombre@tudominio.com** y el **password que le asignaste a tu casilla de e-mail**

Elegí un programa para chequear:

Neomail: es el mas simple

Horde: además de webmail, tiene agenda, tareas y calendario

Seguí las instrucciones.

Administración de tu web:

El servidor FTP es: ftp.tudominio.com

Podés usar el ip de nuestro servidor si el dominio no está todavía respondiendo:

ftp://200.6.154.13/

Luego poné tu user y password en el cuadro emergente.

La carpeta donde debe subir los archivos de tu website es **www**

Tu Dominio temporal mientras se propaga o transfiere tu dominio (s) es:

<http://200.6.154.13/~usuariodelacuenta>

Administración del Panel de control de la web:

El Cpanel es el panel de administracion de la web de tu dominio.

Para ingresar tenés que usar el User y Contraseña que se le asignó al dominio.

La direccion de acceso al Cpanel es:

<http://www.tudominio.com/cpanel> (sin protocolo de seguridad)

<http://www.tudominio.com/scpanel> (con protocolo de seguridad)

Si tu dominio no está respondiendo al servidor podés usar la dirección alternativa:

<http://200.6.154.13/cpanel>

Te brinda una serie de mas de 30 secciones de herramientas para administrar tu web.

Soporte Técnico:

Nuestro servicio de soporte on line funciona 7x24, a través de la casilla suporte@disecom.net donde deberás describir el problema, y brindarnos el nombre, user y pass de tu cuenta.

Nota: verificá previamente que el problema no sea local, o pueda ser resuelto desde tu Panel de control. Tu requerimiento será resuelto dentro de las 24 hs.

Para mayor información visitá: www.disecom.com.ar